

MEMORIA 2023-2024



Feu Vert
FORMACIÓN

INTRODUCCIÓN

La formación continua y permanente de los empleados de Feu Vert es uno de los objetivos estratégicos de la compañía. Fruto de ese compromiso, ponemos a disposición la siguiente memoria que da a conocer a todos sus empleados los números más representativos del área en el ejercicio 2023 así como ofrecer un análisis de la formación realizada en ese año (periodo enero-diciembre).

El Plan de formación atiende a las necesidades en conocimientos y habilidades de Tienda, Taller y los Servicios Centrales. Desde las operaciones de taller en vehículos, pasando por el conocimiento y argumentación de producto y finalizando con las habilidades interpersonales o de dirección.

Las acciones formativas que recoge esta memoria son en aula, y comprenden los cursos presenciales, las videoformaciones (realizadas a través de Google Meet) y la modalidad mixta (que incluye una parte en videoformación u online más una parte en presencial)

ANÁLISIS

Una vez recogidas las necesidades formativas de la empresa (a través de entrevistas, resultados y cifras de la compañía y encuesta de detección de necesidades principalmente), se procede a la elaboración de un calendario de acciones formativas que se desarrollarán durante el año 2023.

Las principales **novedades en 2023** han sido:

1. Conecta Cliente. Curso dirigido a JSTI con la nueva filosofía de venta en la compañía.
2. Cursos de las diferentes familias de producto impartidas por los jefes de producto a través de videoformación.
3. Electrónica del vehículo. Introducción a híbridos. Formación para equipos de taller en la que avanzaremos como enfrentarse a los nuevos vehículos híbridos y eléctricos.
4. Diversos cursos tanto para tienda como taller sobre VMP (vehículos de movilidad personal). Desde el mantenimiento, conocimiento de producto y argumentario de venta.

Se desarrolla una formación añadida no contemplada inicialmente, la formación en instalación de GLP.

PRESUPUESTO 2023: 215.000 euros

El año 2023 cierra con un menor número de horas y asistentes que en 2022 rompiéndose la tendencia de mejora con respecto a 2020.

RESUMEN EJECUTIVO DE FORMACION año

10.990,00

Horas Formacion

968

Asistentes

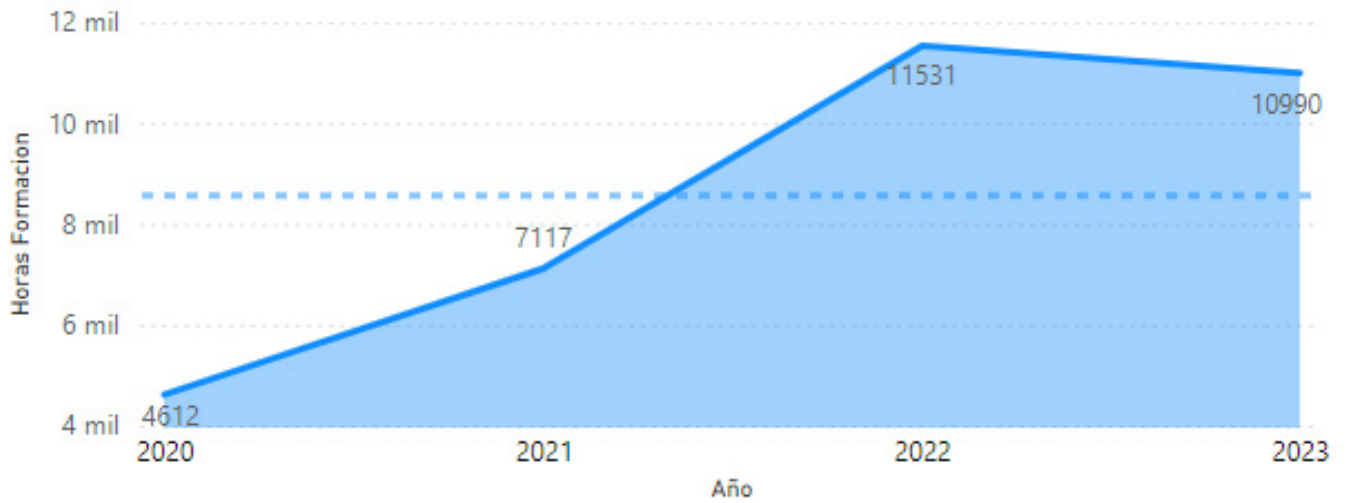
104

Núm. Cursos

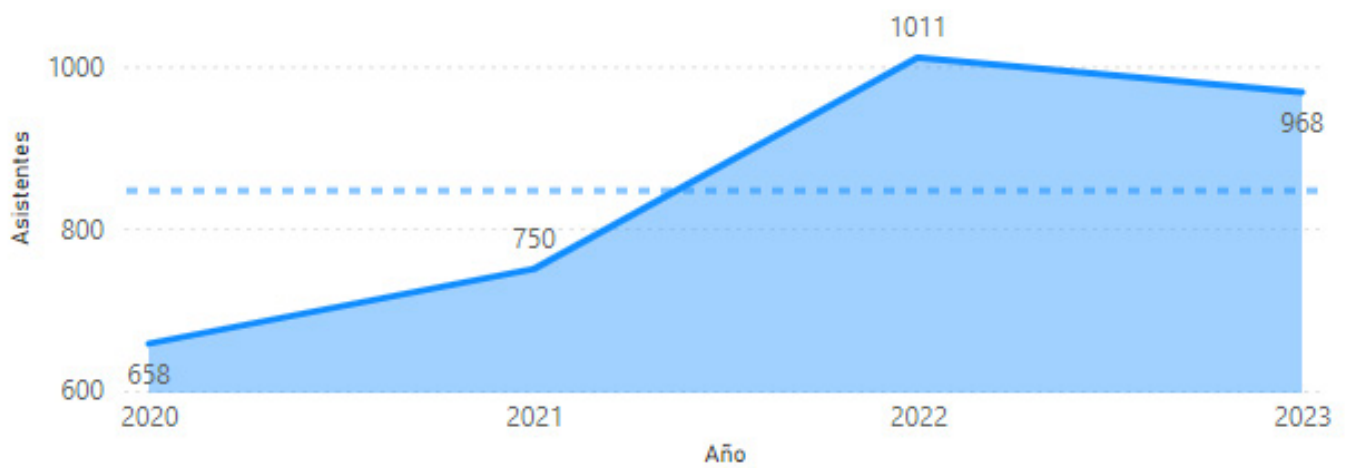
Entre las causas, apuntar como principal motivante el número de cursos cancelados: 22 durante 2023. También un menor número de asistentes en cursos tales como el de “Manipulación de gases fluorados”, “Introducción a híbridos y eléctricos” y “Conecta cliente”.

INDICADORES	2022	2023	DIFERENCIA
Horas de formación	11531	10990	-4,69%
Asistentes	1011	968	-4,26%
Nº de Cursos	101	104	-5,45%

Horas Formacion por Año



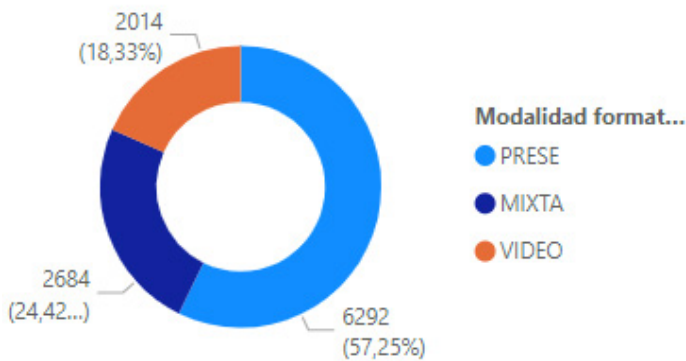
Asistentes por Año



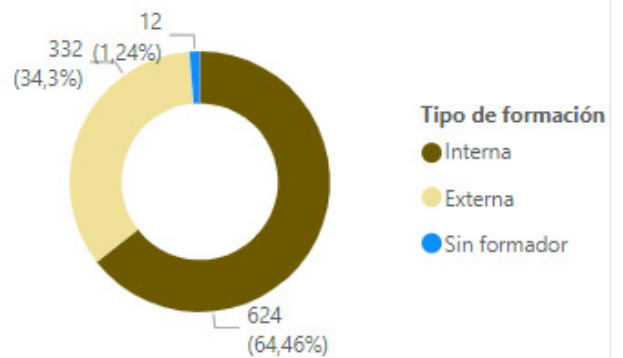
Feu Vert tiene una cultura de formación esencialmente presencial. A partir de 2020 con motivo de la pandemia, se fueron haciendo hueco los cursos a través de videoformación. Este tipo de cursos, por sus características, se imparte con una menor duración, normalmente de 4 horas al día en un máximo de dos jornadas. Estos cursos se destinan principalmente para el conocimiento de productos o exposiciones de tipo más teórico.

Aquellas formaciones que requieren de ejecución práctica (operaciones de taller principalmente) o puesta en práctica de habilidades interpersonales, la opción preminente es la formación presencial

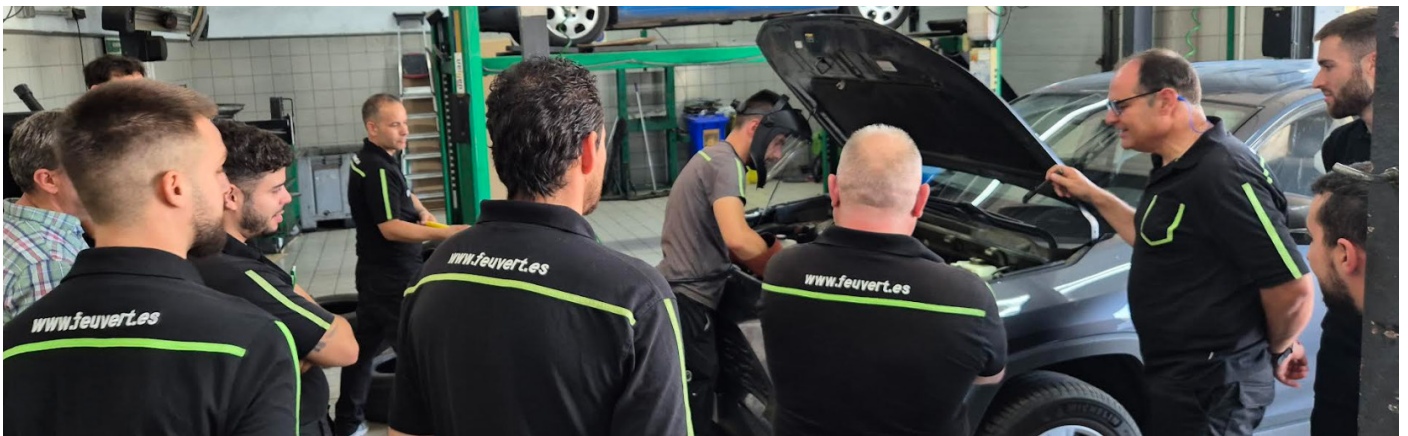
Horas Formación por Modalidad formativa



Asistentes por Tipo de formación



En torno a un 64% de la formación en FV durante 2023 ha sido dada por formadores internos. Principalmente a través de nuestros Jefes de Servicio de Taller Regional y nuestros formadores de tienda. Las habilidades interpersonales, materias o conocimientos a los que no podemos alcanzar internamente se confía a consultores o empresas externas. Nuestro equipo de formadores internos nos permite llegar más y mejor a nuestros equipos, proporcionando una formación más cercana a las necesidades de nuestros empleados.



En la siguiente tabla se exponen los cursos impartidos durante año, señalando el número de asistentes, así como las horas totales de cada curso y el % de asistentes con respecto al total.

Observamos que los mayores números corresponden a los cursos híbridos y eléctricos en los que se procede a la desconexión y manipulación segura de este tipo de vehículos y a la manipulación de gases fluorados para la obtención de este certificado.

Acción formativa	Horas Formación	Asistentes	%TG Asistentes
Introducción al coche híbrido y eléctrico.	568	71	7,33%
Curso Manipulación gases fluorados para el confort de personas en vehículos	2684	61	6,30%
Conecta Cliente. JSTI. 2023	448	56	5,79%
Mantenimiento de vehículos de 2 ruedas. Moto	432	54	5,58%
Familia de Producto Feu Vert. Movilidad	216	54	5,58%
Mantenimiento de vehículos eléctricos de 2 ruedas. Ebike y patinete.	368	46	4,75%
Familia de Producto Feu Vert. Neumáticos	168	42	4,34%
Familia de Producto Feu Vert. Lubricantes y moto.	164	41	4,24%
Familia de Producto Feu Vert. Mantenimiento y electricidad	152	38	3,93%
Curso instalador Sistemas GLP	576	36	3,72%
Sistemas y Diagnósis.	496	31	3,20%
Herramientas informáticas FV tienda	124	31	3,20%
Análisis, interpretación y tratamiento de gases de escape.	240	30	3,10%
Pole Position Feu Vert	464	29	3,00%
Familia de Producto Feu Vert. Piezas técnicas.	112	28	2,89%
Nueva movilidad. Ebike, patín y moto.	108	27	2,79%
PRIMEROS AUXILIOS	108	27	2,79%
Aire Acondicionado. Averías y Reparaciones.	416	26	2,69%
Sistemas Anticontaminación. Tratamiento y medición de gases de escape	100	25	2,58%
Formación Práctica en Incendios	84	21	2,17%
Manutenção Veículos Eléctricos de 2 Rodas – Bicicleta e Trotinetes	144	18	1,86%
Sistemas anti poluição, Tratamento e Medição de Gases de Escape	120	15	1,55%
Atestação de Téc. para Interv. em Sist. de Ar Cond. em veículos a motor	224	14	1,45%
Francés 2023	650	13	1,34%
Módulo de Gestão: Liderazgo, Desenvolvimento e Alto Rendimento	192	12	1,24%
Manutenção Veículos Eléctricos de 2 Rodas Motocicletas/eléctrica	96	12	1,24%
Módulo de Relación. Negociación y Gestión de Conflictos.	176	11	1,14%
Módulo Experto. Liderando el cambio.	176	11	1,14%
Módulo Relación. Comunicación INSIGHTS	176	11	1,14%
Sistemas e Diagnóstico	176	11	1,14%
Lease Plan	160	10	1,03%
Módulo de Gestión. Liderazgo, Desarrollo y Alto Rendimiento	160	10	1,03%
Análises, Interpretação e Tratamento de Gases de Escape	80	10	1,03%
Módulo Especial. Selección y Gestión del Talento.	144	9	0,93%
Módulo Experto. Experiencia Cliente	144	9	0,93%
Trabajos en baterías de Alta Tensión.	108	9	0,93%
Ferramentas Informáticas FV	36	9	0,93%
Total	10990	968	100,02%

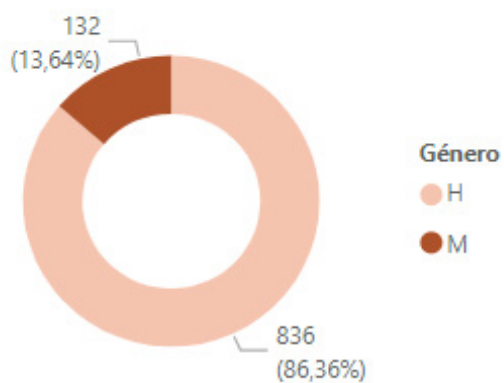
ANÁLISIS DE GÉNERO



En 2023 se produce un menor número de participantes mujeres.

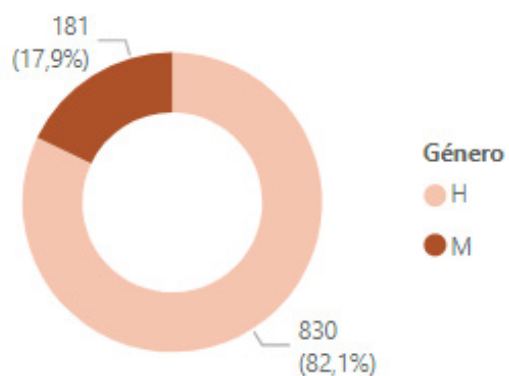
2023

Asistentes por Género



2022

Asistentes por Género

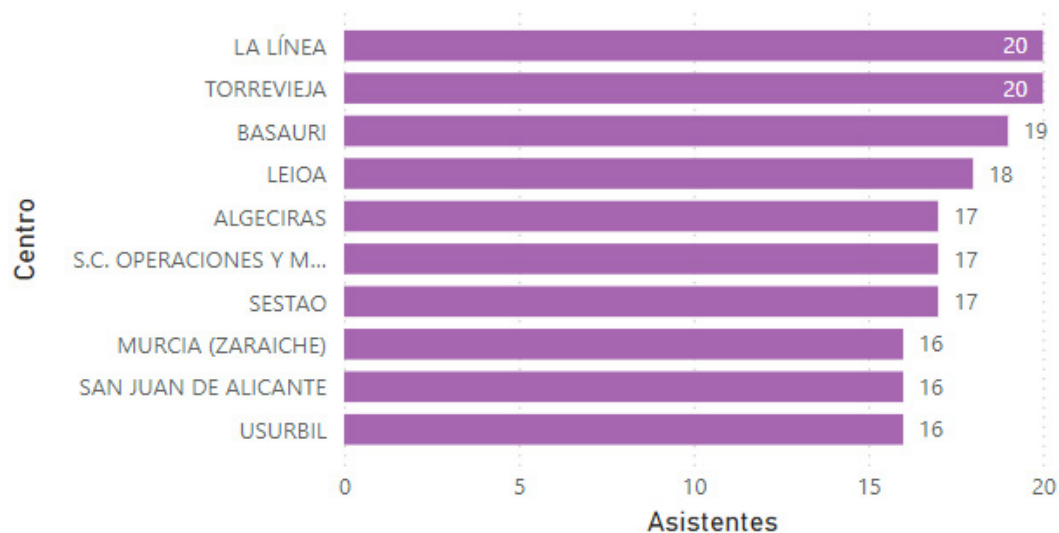


CENTROS CON MAYOR-MENOR ASISTENCIA

Gran diferencia de número de asistente entre los centros con más participantes y los que menos.

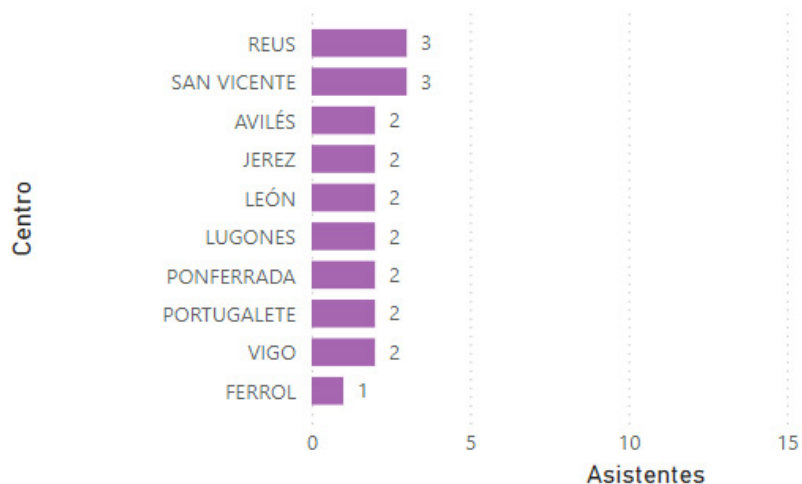
Asistentes y Asistentes por Centro y Año

Año ● 2023



Asistentes y Asistentes por Centro y Año

Año ● 2023



ASISTENTES POR SECTORES. Personal base. Mandos Intermedios. Mandos

Feu Vert apuesta decididamente por la formación a los equipos base, como demuestra que el 64% de los asistentes pertenecen de los Equipos Bases (asesores de tienda y de taller)

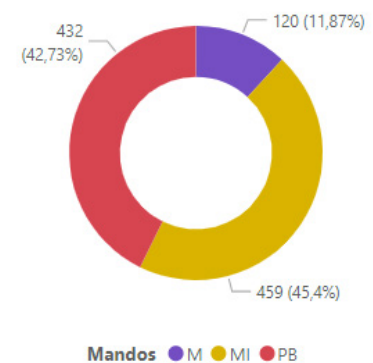
En 2022 la mayor tasa en MI (mandos intermedios) se debió al curso Conecta Cliente: curso de técnica de ventas para JSTI. Se realizaron dos formaciones al respecto, una de tipo presencial y otra más en formato online.

La elevada participación en ambas sesiones se ve reflejado en los numero de 2022 y en el alto % de MI, nada menos que un 45%.

Ya en el año 2023, aún con la realización de ese curso especial de ventas para jefes de tienda, un menor número de asistentes y una única sesión con respecto a 2022: así como el curso manipulación de gases fluorados y coches híbridos eléctricos que en 2022 se priorizó en Jefes de Servicio de Taller

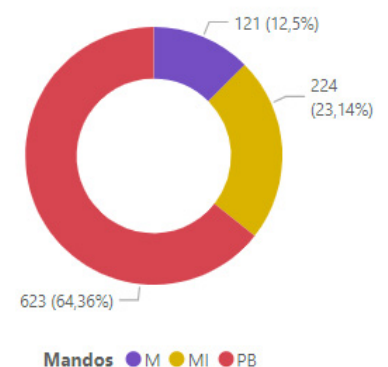
2022

Asistentes por mando



2023

Asistentes por mando

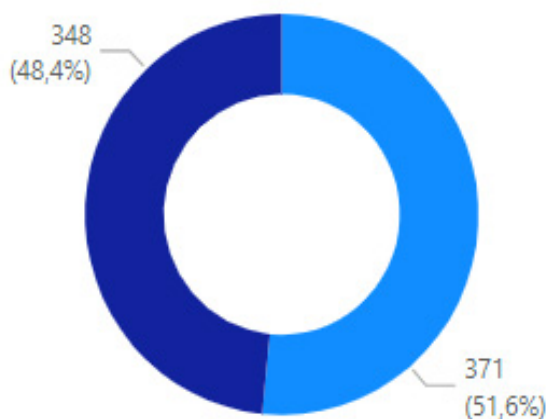


ASISTENCIA Y HORAS. Tienda-Taller.

Durante el 2023 ha existido un equilibrio de asistentes entre personal de tienda y de taller con respecto al año 2022 que se decante por un mayor número de asistentes de tienda. Esto se debe nuevamente a los cursos Conecta Cliente y la importancia concedida a la formación en tienda por parte de la dirección.

2023

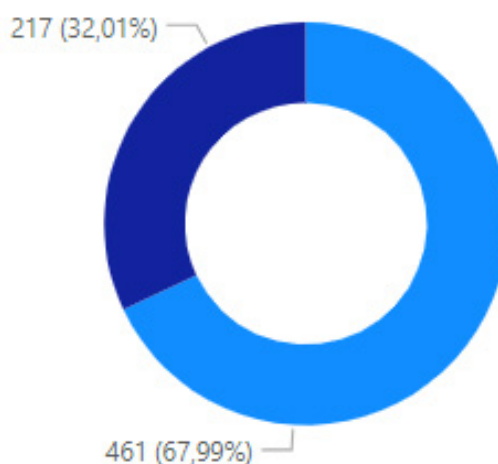
Asistentes por Sección



Sección ● TIENDA ● TALLER

2022

Asistentes por Sección

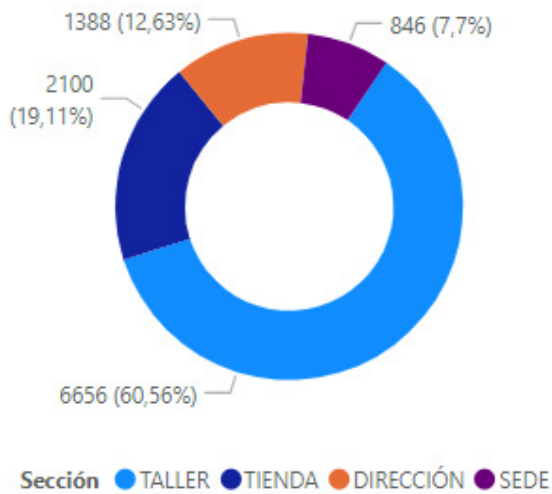


Sección ● TIENDA ● TALLER

Si bien el número de asistentes fue muy similar, no así ocurre con el número de horas de formación destinadas a taller, claramente superior en los dos años. Esto es achacable al curso de “Manipulación de gases fluorados” cuya duración es de 44 horas.

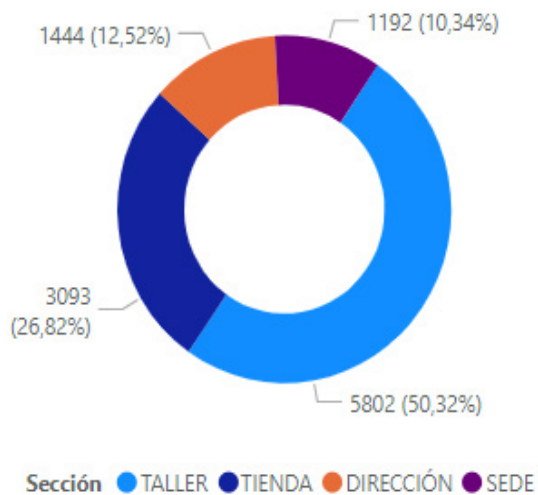
2023

Horas Formación por Sección



2022

Horas Formación por Sección

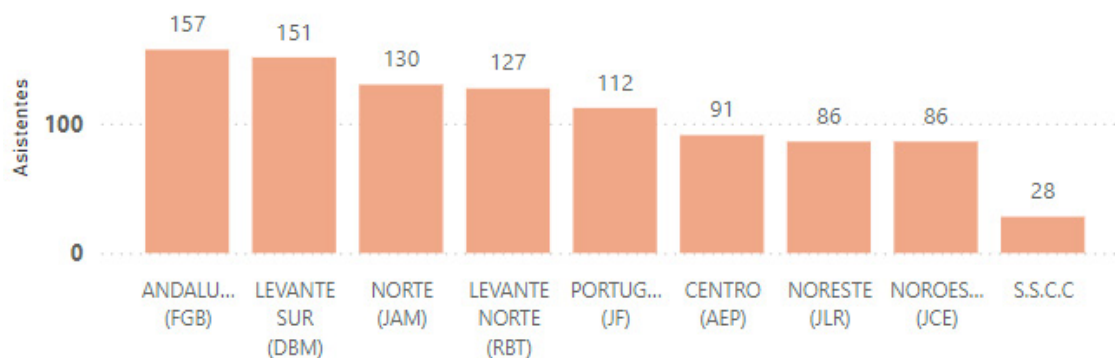


REGIONES MÁS FORMADAS EN 2023

Relación de horas y asistentes por Región.

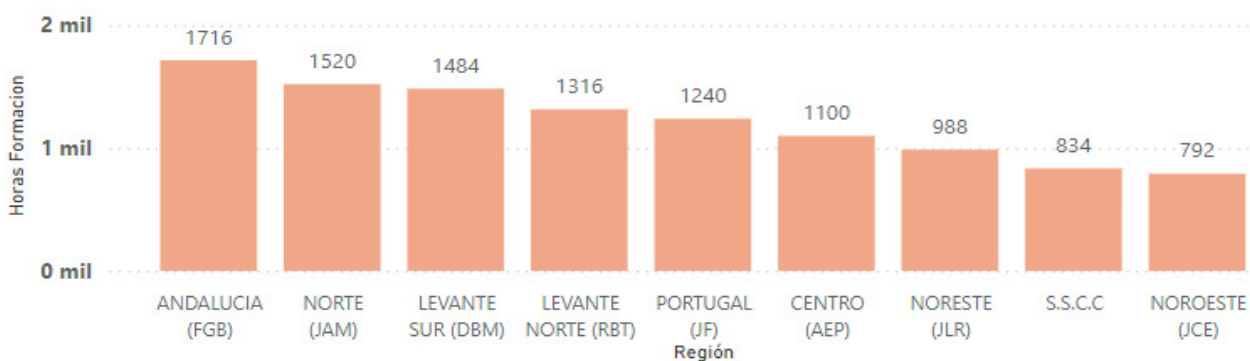
Asistentes Formación por Región

Año ● 2023



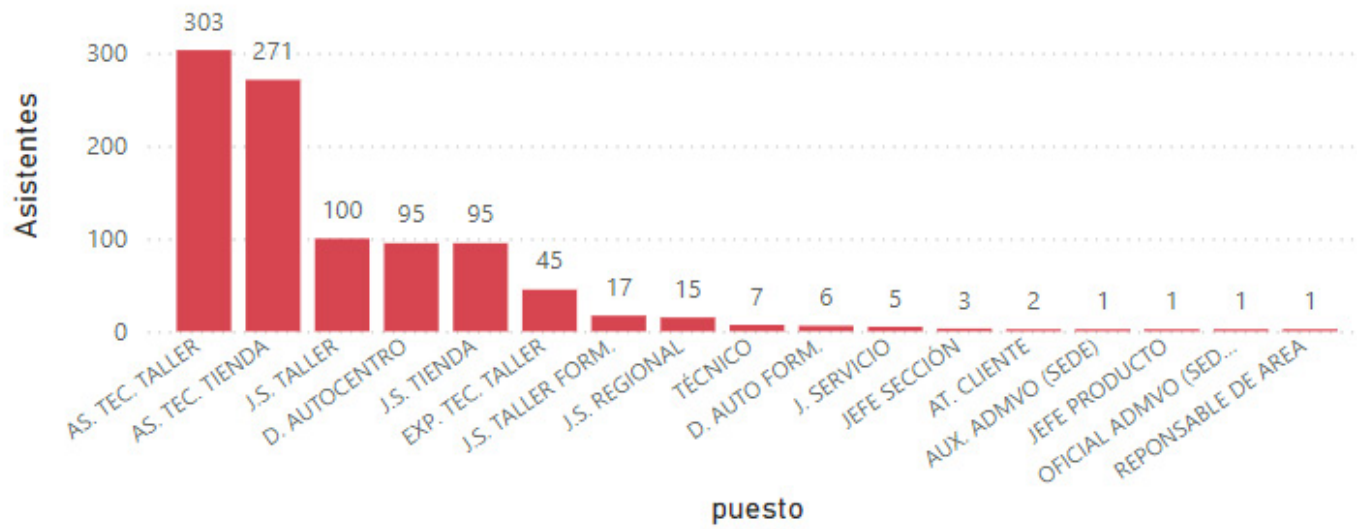
Horas Formación por Región

Año ● 2023



Asistentes por puesto y año

año ● 2023



Horas Formacion por puesto y año

año ● 2023

